

# CASE: VEXVE

## Vexve haki itselleen kumppania, joka tukee yrityksen kasvustrategiaa

Triuvare on toiminut **Vexve Oy:n** IT-kumppanina maaliskuusta 2019 alkaen. Tuolloin Vexve etsi asiantuntevaa IT-kumppania, jonka kanssa se voisi vastata kasvavan yrityksen uudenlaisiin tarpeisiin ICT:n avulla. "Meidän ICT:n peruspalvelut olivat kyllä ihan kohtuullisella tasolla, mutta tarvitsimme paremmat valmiudet yrityksemme kasvutavoitteiden saavuttamiseen", Vexven IT-päällikkö **Jarkko Hämäläinen** kertoo.

Pitkän perheyrittäjästäustan jälkeen Vexven omistaja vaihtui vuonna 2016. Uusi omistaja on pitkäjänteisesti keskisuuria yrityksiä kehittävä DevCo Partners Oy.

Sen johdolla Vexve toteuttaa kunnianhimoista kasvustrategiaansa. Viime syksynä saavutettiin eräänlainen välitavoite, kun yrityskaupan myötä tsekkiläinen Armatury liittyi Vexven rinnalle osaksi Vexve Armatury Groupia.

"Omistajanvaihdos ja sen myötä tulleet kasvutavoitteet olivat yhdessä sellaisia syitä, joiden pohjalta lähdimme miettimään IT-palveluitamme uudelleen. Palveluiden luotettavuus ja kustannustehokkuus olivat tärkeitä kriteereitä kumppanivalinnassa", Hämäläinen selventää. "Yrityksessämme on voimakas tahtotila modernisoida tätä meidän ICT-infraamme, viedä digitalisaatiota käytäntöön, ja sitä kautta uudistaa liiketoimintaamme", hän jatkaa.

### Vexve Oy

- Maailman johtava venttiiliratkaisujen toimittaja kaupunkien ja teollisuuden lämmitys- ja jäähdytystarpeisiin.
- Perustettu vuonna 1960 Sastamalassa.
- Nykyisin osa Vexve Armatury Groupia.
- Valmistaa yli miljoona venttiiliä vuosittain. Niistä suurin osa menee vientiin.
- Liikevaihto vuonna 2019 oli yli 50 miljoonaa euroa.
- Työllistää 175 huippuosaaajaa eri tehtävissä.

#### Suosittelijana Jarkko Hämäläinen

IT-päällikkö

Työskennellyt Vexvellä vuodesta 2017.

#### Suosittelijana Lijun Tuikka

Asiakaspalvelukoordinaattori, Asia

Työskennellyt Vexvellä vuodesta 2017.

[www.vexve.com](http://www.vexve.com)

# Yrityksen liiketoiminnan tehostamista ICT:n avulla

IT-kumppanin kilpailutuksen tavoitteena oli löytää sopivan kokoinen toimija, jolta löytyy tarvittaessa erityisosaamista eri ICT:n osa-alueilta. Tämän tavoitteena oli vähentää myös ICT-infraan kohdistuvia riskejä. ICT kehittyi jatkuvasti, joten kumppanin haluttiin olevan sellainen, jolla on aina alan uusin tieto ja osaaminen. Toisaalta Vexve etsi kumppania, jonka kanssa se pystyy kehittämään yrityksen liiketoimintaa digitaalisten ratkaisujen avulla.

“Tässä IT-kumppanuudessa on kaksi näkökulmaa”, Hämäläinen sanoo ja jatkaa “IT-infraan liittyvä ylläpito ja esimerkiksi palvelimet, verkkoratkaisut, työasemat ja tietoturva täytyi saada ajan tasalle. Tämän niin sanotun perusinfran lisäksi näen, että meillä on Vexvellä todella paljon mahdollisuuksia myös IT:n strategisemmassa puolessa, eli siinä, miten IT voisi tukea meidän liiketoimintaamme, prosesseja ja tekemistä.”

Hämäläinen uskoo Triuvaren olevan juuri oikeanlainen kumppani Vexven ICT:n kehittämiseen. “Yhteistyömme aikana on toteutunut esimerkiksi tämä meidän yrityskauppamme. Eli suunta meillä on oikea ja selkeä”, Hämäläinen sanoo. “Yhteistyömme on kestänyt nyt vajaan vuoden. Tänä aikana olemme tehneet muun muassa IT-infran kehityssuunnitelman ja toteuttaneet näitä kehityskohteita suunnitelman mukaisesti”, hän kertoo ja jatkaa “Sen lisäksi minulla on mielessä myös muita asioita, joita haluan Triuvaren kanssa kehittää. Ei pelkästään IT-infraan liittyviä asioita, vaan vielä lähemmäksi yrityksemme liiketoimintaa meneviä toimintatapoihin ja prosesseihin liittyviä asioita”.

## Näin projekti on edennyt käytännössä:

- Kilpailutus**  
Vexve kilpailutti IT-palveluntarjoajat ja valitsi yhteistyökumppanikseen Triuvaren.
- Alkukartoitus**  
Triuvare kartoitti Vexven IT-infran nykytilan.
- Kehityssuunnitelma**  
Triuvare ja Vexve laativat yhdessä IT-infran kehittämissuunnitelman, jonka avulla priorisoitiin tärkeimmät kehityskohteet IT-infrassa.
- Kehitysprojektit ja IT-tukipalvelut**  
Triuvare on toiminut Vexven IT-tukena jo noin vuoden ajan. Lisäksi kehittämissuunnitelman mukaiset projektit on viety toteutukseen ja niiden edistymistä seurataan säännöllisesti yhteisissä projektipalavereissa.
- Jatkuva kehittäminen**  
Vexven IT-päällikkö Jarkko Hämäläinen näkee Triuvaren pysyvän jatkossakin Vexven IT-kumppanina, jonka kanssa yritys voi toteuttaa kasvustrategiaansa.

# IT-kumppanin tärkeimmät ominaisuudet ovat joustavuus, ammattitaito ja asiakaspalvelulähtöisyys

Vexven IT-päällikkö Jarkko Hämäläinen haluaa kehittää IT:tä infran lisäksi liiketoiminnan strategiseksi tueksi. ICT-infran kehitysprojektien lisäksi kumppanivalinnassa oli tärkeää muistaa loppukäyttäjät ja heidän tarpeensa. “Meille oli tärkeää tarjota työntekijöillemme ennen kaikkea hyvä ja kasvollinen lähituki. On tärkeää, että IT-tuki on aina saavutettavissa, kun sille on tarve”, Hämäläinen kertoo. Etätuen lisäksi Vexve hyödyntää jonkin verran Triuvaren tarjoamia lähitukipalveluita. Käytännössä lähituki tarkoittaa sitä, että Triuvaren tukihenkilö on fyysisesti läsnä Vexven tiloissa ja sen henkilöstön käytettävissä.

Aluksi Vexve hyödynsi Triuvaren tarjoamia tukitunteja, joita ostettiin tarpeen mukaan. “Näimme kuitenkin aika pian, että sille IT-tuelle on tarvetta. Muutimme sitten sitä palvelumallia”, Hämäläinen kertoo. Nyt Vexvellä on käytössään kiinteähintainen Huoleton Premium -palvelumalli, eli yrityksen työntekijät voivat olla rajattomasti yhteydessä Triuvaren asiantuntijoihin kiinteään kuukausihintaan.

**“Jos ohjelmat kaatuvat tai toimivat hitaasti, töiden tekeminen vaikeutuu.” - Lijun Tuikka, Vexven asiakaspalvelukoordinaattori**

Yksi IT-kumppanin tärkeimmistä ominaisuuksista on sen asiakaspalveluhenkisyys. Hämäläinen kertoo, että loppukäyttäjäpalveluiden toimivuus on kriittistä sujuvan arjen näkökulmasta. Muuten käytännön IT-haasteet näkyvät suoraan hänen omalla työpöydällään. Ja jos hänen tai muun henkilöstön työaika menee arjen IT-haasteiden ratkaisemiseen, on se aina pois tuottavan työn tekemisestä.

“Joustava ja ammattitaitoinen IT-tuki on loppukäyttäjälle tärkeintä arjessa. Silloin huomio voi keskittyä oman työn tekemiseen, oli se sitten asiakaspalvelua, tuotekehitystä tai tuotannon arkea”, Hämäläinen sanoo.

Triuvaren asiantuntijat saavat kiitosta Vexven henkilöstöltä, jotka asioivat IT-tuen kanssa arjessaan. “Soitan Triuvaren tukeen heti, jos esimerkiksi jokin sovelluksista toimii hitaasti tai niissä on jokin ongelma”, kertoo Vexven asiakaspalvelukoordinaattori **Lijun Tuikka**.

Hän kehuu IT-tuen ratkaisevan ongelmat tavallisimmin jo yhden puhelun aikana. “Tottakai se riippuu ongelmasta, mutta pienimmät haasteet ratkaistaan jo muutamassa minuutissa. Sitten on niitä ongelmia, jotka vaativat enemmän selvitystyötä. Se voi kestää noin päivän”, Tuikka kertoo.

Myös Tuikka allekirjoittaa asiantuntevan IT-tuen tärkeyden. Muutoin tehokasta työaikaa kuluisi hukkaan IT-haasteita selvitettäessä. “Jos alkaisin itse ratkaisemaan näitä ongelmia, niin se ensinnäkin kestäisi hirvittävän kauan. Ja jos pyytäisin apua vielä työkaverilta, niin sitten se vaatisi jo oman aikani lisäksi työkaverini kallista aikaa”, Tuikka täsmentää.

## IT-kumppanuus on helpottanut IT-infran hallintaa

IT-kumppanuus helpottaa tavallisesti yrityksen sisäisen IT-osaston työtä ja vapauttaa tällöin sen resursseja muihin kehitysprojekteihin. Kun IT-infra on kumppanin vastuulla, voidaan yrityksen digistrategiaa kehittää ketterämmin.

“Näen, että selkeät kokonaisuudet helpottavat IT:n hallintaa ja sitä kautta myös minun omaa työtäni. Vexven IT-infra on hyvissä käsissä. Vaikka alkuvaiheessa tekemisemme painottuukin näihin infran perusasioihin ja niiden ajantasaistamiseen, niin omat näkymäni ovat jo tulevaisuudessa. Haluan ehdottomasti syventää yhteistyötä Triuvaren kanssa myös tulevaisuudessa. Näen, että heillä on kiinnostusta ja kykyä vastata meidän tarpeisiimme jatkossakin”, Hämäläinen kertoo.

**“Haluan ehdottomasti syventää yhteistyötä Triuvaren kanssa myös tulevaisuudessa. Näen, että heillä on kiinnostusta ja kykyä vastata meidän tarpeisiimme jatkossakin.”**

Jarkko Hämäläinen, IT-päällikkö, Vexve Oy

### **Autamme ja neuvomme mielellämme lisää!**

Haluatko lisätietoja casesta tai haluatko jutella lisää siitä, miten voisimme auttaa juuri sinua? Ota yhteyttä asiantuntijoihimme!

Kiti Rantanen  
Ratkaisumyyjä

044 2383 593

[kiti.rantanen@triuvare.fi](mailto:kiti.rantanen@triuvare.fi)